

Политика обработки персональных данных ООО «ТН-КФ»

1. Цели и основные понятия

1.1. Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые общество с ограниченной ответственностью «ТН - КФ» может получить от лиц, использующих сервисы мобильного приложения «Arbuz» (далее — Пользователи и Приложение соответственно).

1.2. Политика:

1.2.1. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей;

1.2.2. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных и иную информацию.

1.3. Текст Политики доступен Пользователям в Приложении. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Приложения.

1.4. Цели политики:

1.4.1. Соблюдение прав Пользователей при обработке их персональных данных;

1.4.2. Осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе для достижения целей их обработки;

1.4.3. Недопущение обработки персональных данных, которые не отвечают целям обработки, избыточны, или содержатся в базах данных, цели обработки которых несовместимы;

1.4.4. Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;

1.4.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;

1.4.6. Уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

1.5. В Политике понятия используются в следующих значениях:

Аутентификационные данные – средства доступа к учетной записи в Приложении («логин» и «пароль»), присваиваемые Пользователю в момент регистрации Пользователя в Приложении, которые проверяются с использованием номера телефона сотовой связи (логин), используемого Пользователем. Аутентификационные данные используются Пользователем для авторизации в Приложении. Также для входа в Приложение Пользователь может использовать системы распознавания лица или отпечатка пальца Пользователя (Face/Touch ID), в случае поддержки такой технологии Приложением и устройством Пользователя. Данные лица или отпечатка пальца Клиента хранятся на устройстве и не передаются в адрес Оператора.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий,

порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъектов персональных данных или других лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор - общество с ограниченной ответственностью «ТН - КФ», расположенное по адресу: Юридический адрес: 121087, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к. 1, помещ. 1Н/10

ИНН: 7730279340, КПП: 773001001

E-mail: arbuz@tn-kf.ru

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее использование Приложения.

Приложение – мобильное программное обеспечение «Arbuz» на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее Пользователю, заключившему договор с Оператором, использовать платежный сервис Приложения в целях совершения перевода.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookie - данные Пользователя, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Приложения. К файлам cookie относятся IP-адрес, вид операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Приложению, иные действия, совершаемые в Приложении.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных;
- политика обработки персональных данных;
- пользовательское соглашение, которое является договором между Пользователем (выгодоприобретателем с точки зрения Федерального закона) и Оператором;
- исполнение требований нормативных правовых актов Российской Федерации.

2.2. Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователей в следующих целях:

2.2.1. заключение договора на условиях Пользовательского соглашения об использовании Приложения;

2.2.2. регистрация в Приложении и использование его функциональности;

2.2.3. предоставление сервисов в соответствии с функциональностью Приложения, в том числе возможности осуществления переводов денежных средств (в случае заключения договора на перевод денежных средств);

2.2.4. информационно-консультационное обслуживание по работе Приложения и исполнения переводов в рамках Приложения;

2.2.5. улучшение качества предоставляемых с использованием функциональности Приложения сервисов.

2.3. Объем персональных данных, обрабатываемых в указанных выше целях, зависит действий Пользователя в Приложении. Пользователь может предоставить следующие персональные данные при заполнении форм в Приложении:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);
- дата рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- все иные персональные данные, предоставленные Пользователем самостоятельно;
- номер банковской карты и данные об операциях, совершенных с использованием банковской карты (в т.ч. числе сумму, дату, время, получателя, хешированный номер карты) или данные об операциях через систему быстрых платежей (СБП);
- сведения о получателе перевода¹ (только при совершении перевода);
- реквизиты счета;
- файлы cookie.

При совершении перевода привлекается кредитная организация, которая на основании собственной документации собирает персональные данные Пользователя, но их передача осуществляется из приложения Оператора на основании согласия (только при условии принятия Пользователем документации кредитной организации).

¹ В случае предоставления мной Оператору (в том числе посредством заполнения соответствующих полей в Приложении) информации о третьих лицах, содержащих их персональные данные, я заверяю и подтверждаю, что в соответствии с действующим законодательством о персональных данных мной получены согласия всех упомянутых мною лиц на обработку их персональных данных Оператором в целях использования мной Приложения.

3. Условия и порядок обработки персональных данных Оператором

3.1. Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных в Приложении Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе и о получателе перевода (в случае его совершения).

3.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных и получателя перевода:

3.2.1. При регистрации в Приложении путем заполнения данных.

3.2.2. При использовании Приложения путем заполнения форм для осуществления перевода.

3.2.3. При любом использовании Приложения – для файлов cookie. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку таких данных в момент принятия настоящей Политики.

3.3. Согласие Пользователя (в рамках Политики) на обработку его персональных данных Оператором действует до достижения целей обработки таких персональных данных.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что подписание им настоящей Политики будет осуществлено посредством совершения конклюдентных действий в интерфейсах Приложения и соглашается с тем, что настоящая Политика, подписанная с использованием таких конклюдентных действий, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем и обработку без использования средств автоматизации.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.2 Политики.

4.5. При совершении перевода денежных средств в Приложении Оператор предоставляет информацию о Пользователе и получателе перевода участникам расчетов (лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления переводов), которые могут находиться за пределами Российской Федерации (Трансграничная передача персональных данных).

5. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие меры, в частности, включают:

5.1. Регистрация в реестре операторов персональных данных;

- 5.2. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 5.3. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 5.4. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов;
- 5.5. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- 5.6. Обеспечение конфиденциальности предоставленных Пользователем персональных данных;
- 5.7. Соблюдением принципов и правил, предусмотренных нормативно-правовыми актами в области персональных данных;
- 5.8. Осуществление обработки персональных данных с согласия субъекта персональных данных, в рамках соглашений/договоров или в случаях, предусмотренных Федеральным законом;
- 5.9. Проведение мероприятий по информированию и обучению персонала Оператора правилам обработки и защиты персональных данных.

6. Права Пользователей

Пользователь вправе:

- 6.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в согласии, соглашениях/договорах и Политике.
- 6.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 6.3. На основании запроса получить от Оператора информацию, касающуюся обработки персональных данных и предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7. Изменение Политики

- 7.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства.
- 7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении. Продолжение пользования Приложением или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Приложения и его сервисов.

8. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «ТН - КФ», расположенное по адресу:
Юридический адрес: 121087, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Филевский парк,
пр-д Береговой, д. 5А, к. 1, помещ. 1Н/10
ИНН: 7730279340, КПП: 773001001
Уполномоченный адрес электронной почты: arbuz@tn-kf.ru