

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств с использованием мобильного приложения «Arbuz»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием банковской карты либо СБП в мобильном приложении «Arbuz» (далее по тексту - **Договор об оказании услуг** и/или **Договор**).

Изложенный ниже текст настоящей Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением **Акционерного общества Расчетная небанковская кредитная организация «Инстант Пэй»** (далее - **РНКО**) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Авторизация — процедура получения запроса и разрешения на проведение операций с использованием электронного средства платежа Плательщика (банковской карты либо Системы быстрых платежей (по тексту Договора – «СБП»)).

Авторизация в Приложении - процедура получения доступа к Приложению.

Аутентификационные данные – средства доступа к учетной записи в Приложении («логин» и «пароль»), присваиваемые Плательщику в момент регистрации Плательщика (пользователя) в Приложении, которые проверяются с использованием номера телефона сотовой связи (логин), используемого Плательщиком. Аутентификационные данные используются Плательщиком для Авторизации в Приложении. Также для входа в Приложение Плательщик может использовать системы распознавания лица или отпечатка пальца Плательщика (Face/Touch ID), в случае поддержки такой технологии Приложением и устройством Плательщика. Данные лица или отпечатка пальца Плательщика хранятся на устройстве и не передаются в адрес РНКО.

Плательщик – физическое лицо, являющееся клиентом Эмитента, совершившее действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты, и использующее Приложение в целях совершения Перевода в соответствии с условиями настоящей Оферты. Операции Плательщика, совершаемые с использованием Приложения в рамках настоящего Договора, не связаны с предпринимательской деятельностью Плательщика.

Общество – общество с ограниченной ответственностью «ТН - КФ» (юридический адрес: 121087, город Москва, Береговой пр-д, д. 5а к. 1, помещ. 1н/10; ИНН: 7730279340) владелец Приложения, при использовании которого Плательщик имеет возможность заключить настоящий Договор и совершить Перевод, обратившись в РНКО посредством Приложения в порядке, установленном Договором. Общество является правообладателем Приложения и заключило договор о партнерстве с РНКО, позволяющее предоставлять пользователям (Плательщикам) Приложения право заключить настоящий Договор. Сведения и данные о Переводе, в том числе Электронная квитанция, полученные в рамках Договора, передаются Обществу и отображаются в Приложении; Плательщик согласен на передачу этих данных в Общество.

Перевод – действия РНКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств Плательщика Получателю, осуществляемые с использованием платежного сервиса, доступ к которому обеспечивается посредством Приложения. Перевод осуществляется в два этапа: а) в форме эквайринговой операции – перевода денежных средств в пользу РНКО за счет денежных средств Плательщика, учитываемых Эмитентом; б) последующего перевода денежных средств в пользу Получателя за счет денежных средств РНКО либо привлеченного РНКО Эквайера с последующим возмещением РНКО (Эквайеру) денежных средств в сумме совершенного Перевода. Перевод осуществляется с конвертацией (перевод, для совершения которого Плательщиком предоставлены денежные средства в валюте, отличной от валюты перевода). При совершении Перевода сумма списания отображается в интерфейсе Приложения в рублях Российской Федерации, а сумма зачисления — в валюте зачисления в размере, определенном по итогам конвертации. РНКО отображает суммы с учетом проведенной конвертации и вправе применять курс конвертации, установленный РНКО на момент

совершения операции, а также изменять такой курс в одностороннем порядке. Платательщик соглашается с указанным порядком определения и отображения сумм до совершения Перевода.

Приложение – мобильное программное обеспечение «Arbuz» на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее Плательщику использовать платежный сервис в целях совершения Перевода. Порядок использования программного обеспечения определяется на основании отдельного пользовательского соглашения между Обществом и пользователем Приложения. Приложение не является платежным приложением по смыслу п.30 ст.3 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Платежная система – международная платежная система Mastercard Worldwide, международная платежная система VISA International, Национальная платежная система МИР, Система быстрых платежей (СБП), Национальная платежная система Республики Узбекистан «UzCard», Национальная платежная система Республики Таджикистан «КОРТИ МИЛЛИ» и иные. Действующий перечень используемых в целях Перевода Платежных систем представлен в электронном виде в Приложении.

Получатель – лицо, в пользу которого Плательщик инициирует осуществление Перевода с использованием Приложения.

Участники расчетов - лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Переводов - РНКО, Плательщик, Платежные системы, Эквайеры, расчетные центры Платежных систем, Эмитенты.

Эквайер – кредитная организация, в том числе привлекаемая РНКО в целях осуществления безналичных расчетов с РНКО по совершаемым Переводам, на основании заключенного РНКО с Эквайером и/или Платежной системой межбанковского договора платежных услуг.

Электронная квитанция — документ, составленный в электронной форме, содержащие в себе информацию о реквизитах (номер) Перевода, являющийся основанием для совершения Перевода.

Эмитент – оператор по переводу денежных средств (в т.ч. иностранный банк, финансовая организация), за исключением РНКО, эмитирующий (выпускающий) электронное средство платежа (в том числе платежные (банковские) карты), СБП), используемое в целях Перевода, как Плательщиками, так и Получателями.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор между РНКО и Плательщиком заключается на условиях настоящей Оферты. Текст Оферты (текст Договора) доступен Плательщику посредством активной ссылки в Приложении и предоставляется до момента формирования Плательщиком поручения на совершение Перевода. Плательщик до заключения Договора обязуется ознакомиться с его условиями, включая все приложения, к нему и принять условия настоящей Оферты путем проставления соответствующей отметки в Приложении о согласии с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты). В случае совершения Перевода посредством СБП согласие Плательщика с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты) означает согласие с условиями и порядком осуществления переводов денежных средств через Систему быстрых платежей (СБП).

1.2. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, т.е. заключается между Плательщиком и РНКО в целях осуществления одного Перевода. При совершении каждого Перевода заключается новый Договор на условиях настоящей Оферты. Плательщик для совершения Перевода должен осуществить установку Приложения один раз, и тогда в дальнейшем он имеет возможность заключить Договор, пока Приложение находится на его техническом устройстве.

1.3. РНКО гарантирует Плательщикам:

1.3.1. Безопасность передачи данных при совершении Переводов в рамках Приложения. Обмен информации осуществляется по закрытым сетям, имеющим высшую степень защиты и прошедшим аудит PCI DSS. Сбор, обработка и хранение конфиденциальных данных Плательщика (реквизиты платежной карты, Перевода, регистрационные данные Плательщика и т.д.) производятся в процессинговом центре, также имеющем сертификат PCI DSS.

1.3.2. Безопасность формируемых и передаваемых посредством Приложения информационных сообщений (уведомлений), в том числе направляемых Плательщиками в адрес Эмитентов (и наоборот), на основании согласия Плательщика об использовании функциональности Приложения в рамках Договора.

1.3.3. Обеспечение безопасности персональных данных Плательщика.

1.4. К исполнению обязательств по Договору РНКО вправе привлекать третьих лиц - операторов по переводу денежных средств - Эквайеров в целях оказания Плательщику платежных услуг в рамках Договора.

1.5. В рамках Договора Плательщик вправе дать поручение РНКО сформировать с использованием реквизитов электронного средства платежа (банковской карты либо СБП) только такое поручение на осуществление Перевода (предоставить сведения о реквизитах Получателя), которое предусмотрено функциональностью Приложения, в пользу Получателей, в отношении которых РНКО либо привлеченным им Эквайером получены соответствующие разрешения (Авторизация) от Эмитента.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Плательщик для получения доступа к Приложению должен совершить активные действия для его установки из сети Интернет, в том числе из магазинов приложений, на своё техническое устройство. Для использования Приложения требуется принятие условий пользовательских документов Общества. После принятия условий указанных документов Плательщику предоставляется возможность формировать и направлять в РНКО поручение посредством Приложения через последовательное совершение следующих действий:

2.1.1. Авторизации в Приложении посредством введения Аутентификационных данных.

2.1.2. Введение Плательщиком в Приложении реквизитов и суммы Перевода после его авторизации в Приложении.

2.1.3. Подтверждение посредством экранных форм Приложения своего согласия с реквизитами и размером взимаемой РНКО комиссии (при её наличии), а также суммой Перевода, доступной Получателю в национальной валюте в месте выплат/безналичного зачисления Перевода, принятие условий настоящей Оферты, согласия на обработку персональных данных и политики в отношении обработки персональных данных РНКО – предоставление своего согласия на исполнение РНКО Перевода (заключения Договора).

2.1.4. Формирование программными средствами Приложения авторизационных запросов:

- Эмитенту, обслуживающему Плательщика, на совершение списания денежных средств суммы Перевода в пользу РНКО.
- Эмитенту, обслуживающему Получателя, соответствующим Платежной системе/Участникам расчетов, обеспечивающим выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя, на предмет соответствия реквизитов, представленных Плательщиком при оформлении Перевода, и возможности исполнения Перевода.

2.2. По результатам осуществленных Авторизаций Плательщику предоставляется информация о регистрации либо об отказе в регистрации в учетной системе РНКО Перевода:

2.2.1. В случае получения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Плательщика, и Эмитента, обслуживающего Получателя (от соответствующих Платежной системы/Участника расчетов) – РНКО формирует в учетной системе РНКО Электронную квитанцию и информирует Плательщика посредством экранных форм Приложения о регистрации Перевода (принятии Перевода к исполнению).

2.2.2. В случае неполучения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Плательщика, и/или Эмитента, обслуживающего Получателя (от соответствующих Платежной системы/Участника расчетов) – программные средства Приложения формируют в экранных формах уведомление о невозможности регистрации и соответственно исполнения Перевода.

2.3. Плательщик подтверждает, что получение им посредством экранных форм Приложения:

2.3.1. сообщения о регистрации Перевода - является надлежащим информированием Плательщика об условиях совершения Перевода;

2.3.2. сообщения об отказе в регистрации Перевода - является надлежащим информированием Плательщика о невозможности совершения Перевода.

2.4. Факт совершения Перевода, включая формирование Электронной квитанции, фиксируется в учетной системе РНКО, и соответствующие подтверждающие документы в электронном виде хранятся не менее 5 (Пяти) лет с даты совершения Перевода.

2.5. РНКО осуществляет расчеты по сформированному в Приложении поручению на совершение Перевода в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России с учетом правил Платежных систем и договорами, заключенными с Участниками расчетов, при этом за осуществление Перевода с использованием средств Приложения с Плательщика может взиматься комиссия в соответствии со следующими условиями:

- 2.5.1. Информация о размере комиссии (при её наличии) за осуществление Перевода, сумме Перевода, доступной Получателю в национальной валюте, размещается на экранных формах Приложения при оформлении Перевода.
- 2.5.2. До момента подтверждения своего намерения совершить Перевод Плательщик вправе отказаться от совершения Перевода с использованием Приложения, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой за исполнение Перевода комиссии (при её наличии).
- 2.5.3. Сумма Перевода увеличивается на сумму взимаемой РНКО комиссии (при её наличии). При этом итоговая сумма комиссии (при её наличии) за операцию Перевода может быть больше, чем указано в экранных формах Приложения, в случае если использование электронного средства платежа предоставляется Эмитентом Плательщику на платной основе. Плательщик должен самостоятельно узнавать о возможных условиях взимания дополнительных вознаграждений Эмитентом до момента совершения Перевода. Плательщик не вправе предъявлять претензии РНКО за возникшие расходы из – за комиссий Эмитента.

2.6. РНКО не несет ответственность за любые допущенные Плательщиком ошибки при вводе в Приложении реквизитов, в том числе используемого Плательщиком электронного средства платежа, идентификатора Перевода (например, реквизиты, идентифицирующие Получателя в учетной системе Эмитента) и иные ошибки.

2.7. РНКО вправе отказать Плательщику в осуществлении Перевода в пользу любого Получателя, в отношении которого РНКО не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема Переводов по инициативе Эмитента, обслуживающего Получателя, соответствующей Платежной системой/Участником расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя и др.), а также в случае если у РНКО возникли подозрения в том, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер, если Перевод осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты или возникают сомнения в законности действий Плательщика. РНКО вправе предоставить Плательщику сведения об ограничениях Приложения (возможности совершения Переводов) до момента совершения Перевода. Приложение предоставляется к использованию Плательщиком «как есть».

2.8. РНКО осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных Переводах с использованием Приложения.

2.9. Безотзывность Перевода (невозможность изменить Плательщиком параметры Перевода) наступает в момент получения РНКО ответа на авторизационный запрос согласно п.2.1.4 настоящей Оферты, окончательность Перевода наступает в момент получения Эмитентом, обслуживающим Получателя, соответствующей Платежной системой/Участником расчетов, обеспечивающим выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя, сообщения от РНКО или Эквайера о перечислении денежных средств в сумме Перевода в соответствии с условиями заключенного межбанковского договора (в момент возникновения у соответствующего Участника расчетов обязательства перед Получателем в сумме Перевода).

2.10. Обслуживание Плательщика в рамках Договора осуществляется круглосуточно за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ РНКО при условии доступности Приложения.

2.11. РНКО с привлечением Общества и получения от него информации вправе осуществлять проверку наличия противоправных действий и признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Плательщика, а именно без согласия Плательщика или с согласия Плательщика, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

2.12. РНКО может приостановить исполнение обязательств в следующих случаях:

- 2.12.1. если у РНКО возникают подозрения, что операция осуществляется Плательщиком с нарушением требований законодательства Российской Федерации, требований безопасности при совершении операции и/или операция несет для РНКО репутационные риски или носит неправомерный характер;
- 2.12.2. если у РНКО возникают подозрения или РНКО выявлено нарушение Плательщиком условий Договора;
- 2.12.3. если у РНКО возникают подозрения или РНКО выявлено, что Плательщик совершает намеренные попытки проведения операций в обход установленных в Договоре ограничений (лимитов);

2.12.4. если у РНКО возникают подозрения или РНКО выявлено, что Плательщик действует в целях предпринимательской деятельности, не в собственных интересах, в целях оплаты обязательств третьих лиц (в пользу выгодоприобретателей).

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Плательщик подтверждает, что владеет информацией о возможных дополнительных рисках, связанных с работой Приложения, а также проблемами связи сети Интернет.

3.2. Плательщик должен хранить Аутентификационные данные в тайне и должен ограничивать доступ к Приложению третьих лиц.

3.3. Любые сбои в Приложении, связанные с совершением Перевода, возникшие из – за неисправности технического устройства Плательщика и/или некорректной работы сети Интернет не являются ненадлежащим исполнением обязательств РНКО.

3.4. РНКО вправе приостановить осуществление Переводов при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Приложению (при получении информации от Общества). При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Плательщика в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО. РНКО не отвечает за невозможность доступа в Приложение (проблемы Авторизации), за сбои или технические неполадки в работе Приложения, находящиеся в зоне ответственности Общества.

3.5. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии Плательщика на почтовый адрес или на электронную почту РНКО для обращения Плательщиков. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Все претензии/заявления должны быть оформлены и направлены в РНКО в соответствии со ст. 30.1 Федерального закона № 395-1 «О банках и банковской деятельности», по рекомендуемой форме, способами и на адрес РНКО, в соответствии с Информацией для заявителей, размещенной на официальном сайте РНКО в сети Интернет по адресу: www.instant-pay.ru.

3.7. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.3.6. настоящей Оферты, рассматриваются РНКО в течение 30 (*Тридцати*) дней со дня получения, если законодательством или нормативными актами Банка России не установлен иной срок рассмотрения претензий.

3.8. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Приложения в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

3.8.1. Электронная квитанция в электронном виде, формирующаяся и хранящаяся у РНКО в базах данных после осуществления Перевода.

3.8.2. Реестр Переводов, в состав которого РНКО включена информация о Переводах за расчетный период, оформляемый РНКО при совершении Плательщиками Переводов.

3.8.3. Электронный протокол действий Плательщика и происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Приложения.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у РНКО либо у привлекаемого им Эквайера, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условий Договора.

3.9. Временем совершения всех операций с использованием Приложения является московское время, определяемое на основании данных сервера РНКО, обрабатывающего информацию о Переводах, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

3.10. Заключая настоящий Договор, Плательщик подтверждает, что не является лицом, относящимся к категориям лиц, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), а также не действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и не имеет бенефициарных владельцев, не является лицом, имеющим гражданство США или вид на жительство в США, и не совершает операцию в пользу лица,

имеющего гражданство США или вид на жительство в США, либо, в противном случае, им получено положительное решение Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятое по результатам рассмотрения заявления, направленного указанным физическим лицом в адрес РНКО. В случае принятия положительного решения об обслуживании, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом. № 115-ФЗ.

3.11. Заключая настоящий Договор, Платательщик гарантирует, что не совершает перевод денежных средств незнакомому лицу и/или чья личность им не установлена, а также, что совершаемые им в рамках Договора переводы денежных средств не будут связаны с осуществлением частной практики, предпринимательской, деятельности онлайн - казино и/или незаконной деятельности Плательщика и/или Получателя; не будут связаны с совершением сделок, осуществляемых в «виртуальных валютах» (криптовалютах).

3.12. Совершая Перевод, Платательщик подтверждает, что на момент осуществления Перевода ни он, ни Получатель не являются резидентами следующих государств: Австралия, Албания, Андорра, Багамские Острова, Великобритания, (включая коронные владения Британской короны и Британские заморские территории), государства - члены Евросоюза, Исландия, Канада, Лихтенштейн, Микронезия, Монако, Новая Зеландия, Норвегия, Республика Корея, Сан-Марино, Северная Македония, Сингапур, Соединенные Штаты Америки, Тайвань (Китай), Украина, Черногория, Швейцария, Япония. В случае, если данный пункт не выполняется, Платательщик обязан отказаться от совершения Перевода.

3.13. Платательщик проинформирован и согласен, что РНКО в целях исполнения своих договорных обязательств перед Плательщиком, в том числе с целью информационной поддержки Плательщиков и действующего законодательства Российской Федерации осуществляет обработку персональных данных, предоставленных Плательщиком при заключении Договора, в соответствии с условиями настоящего Договора, а также о том, что без соответствующей обработки персональных данных оказание Плательщику услуг на условиях Договора невозможно. Для достижения вышеуказанных целей РНКО осуществляет обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Плательщика, в том числе информации, указанной Плательщиком или собранной автоматически информационными системами РНКО при заключении и/или исполнении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную на территорию государства по месту нахождения Получателя или по месту эмиссии карты Получателя), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора. Платательщик вправе инициировать процесс удаления персональных данных, обратившись в техническую поддержку РНКО.

3.14. В том, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством о безналичных расчетах в Российской Федерации и правилами Платежных систем.

4. СВЕДЕНИЯ ОБ РНКО:

РНКО:

АО РНКО «Инстант Пэй»

Фактический и юридический адрес: 121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Баркляя, д. 6, стр. 10, помещ. 4п

Корреспондентский счет 30103810445374525091 в ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО
БИК 044525091

ОГРН: 1257700331790 ИНН 7730341662 КПП 773001001

Контакты для обращений Плательщиков:

Телефон: +7(499) 65-3559-6