

Пользовательское соглашение об общих условиях использования приложения «Arbuz»

Настоящее Пользовательское соглашение об общих условиях использования приложения «Arbuz» (далее – Соглашение) является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной физическим лицам заключить договор на условиях настоящего Соглашения, и устанавливает условия использования приложения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Лицензия** – простая (неисключительная) отзывная непередаваемая безвозмездная лицензия на использование Приложения. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства.

1.2. **Номер мобильного телефона** - номер мобильного телефона Пользователя.

1.3. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «ТН - КФ», юридический адрес: 121096, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д.1, этаж 4, пом. I, ком.16, ИНН: 7730279340. Общество является правообладателем Приложения.

1.4. **Пользователь** – физическое лицо, установившее Приложение на Устройство, прошедшее регистрацию и использующее Приложение.

1.5. **Приложение** – мобильное программное обеспечение «Arbuz» на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее Пользователю, заключившему договор с РНКО, ознакомившемуся с Условиями осуществления денежных переводов в рамках Платёжной системы «Мультитрансфер», использовать платежный сервис Приложения в целях совершения перевода.

1.6. **РНКО** – Акционерное общество расчетная небанковская кредитная организация «Инстант Пэй», юридический адрес: 121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Баркляя, д. 6, стр. 10, помещ. 4п, ИНН 7730341662.

1.7. **Платёжная система «Мультитрансфер»** - Общество с ограниченной ответственностью «Мурманский расчетный Банк» (лицензия 3341), юридический адрес: 183071, г. Мурманск, ул. Старостина, д. 21

1.8. **Сервисы** – сервисы РНКО, Платёжной системы Мультитрансфер, доступные Пользователю при использовании Приложения.

1.9. **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет и другое мобильное устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение, функционирующее на операционных системах iOS и Android).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Общество предоставляет Пользователю на условиях Лицензии право на использование программного обеспечения в рамках работы с Приложением и его Сервисами, по его прямому функциональному назначению на территории всех стран мира следующими способами:

2.1.1. копирование, установка на Устройство и использование Пользователем;

2.1.2. воспроизведение Приложения на Устройстве в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.2. Иные способы использования Приложения запрещены.

2.3. Установка и дальнейшее использование Приложения является подтверждением согласия Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения.

2.4. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.5. Общество сообщает Пользователям, что предполагается совершенствование и изменение Приложения, внедрение, удаление некоторых функций и возможностей, в связи с чем настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено в одностороннем порядке. Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользователь должен прекратить использовать Приложение.

2.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Приложения и связанных с использованием Приложения и его Сервисов, в том числе на получение информационных и иных сообщений на адрес электронной почты или SMS-/PUSH уведомлений на Номер мобильного телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Приложении и иными способами по усмотрению и при наличии технической возможности у Общества.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Регистрация и аутентификация. Для получения доступа к функциям Приложения, физическому лицу потенциальному Пользователю необходимо пройти регистрацию и аутентификацию, выполнив следующие действия в интерфейсе Приложения:

- ввести Номер мобильного телефона,
- ввести в поле SMS - код, полученный на Номер мобильного телефона,

3.2. После регистрации и аутентификации для входа в Приложение используется PIN-код (пароль), придуманный Пользователем. Также для входа в Приложение Пользователь может использовать системы распознавания лица или отпечатка пальца Пользователя (Face/Touch ID), в случае поддержки такой технологии Приложением и Устройством Пользователя. Данные лица или отпечатка пальца Пользователя хранятся на Устройстве и не передаются в адрес Общества. Многократно неверно введенный Пользователем PIN - код может привести к временной блокировке Приложения.

3.3. В процессе использования Приложения для доступа в некоторые разделы/функции Приложения может запрашиваться PIN-код (пароль)/Face/Touch ID.

3.4. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с тем, что электронные документы и распоряжения, подготовленные и переданные с помощью Приложения с вводом PIN-код (пароль), Face/Touch ID и/или иных кодов доступа (Аутентификационных данных) эквивалентны (равнозначны) документам и распоряжениям на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равнозначную юридической силе документов и распоряжений, подписанных Пользователем собственноручно.

3.5. Приложение и его Сервисы позволяет Пользователям с использованием Устройства совершать электронные операции по переводу денежных средств в соответствии с публичной офертой об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств с использованием мобильного приложения «Arbuz» (далее – «Оферта»), заключаемой между РНКО и Пользователем, а также ознакомлением с Условиями осуществления денежных переводов в рамках Платёжной системы «Мультитрансфер».

3.6. Пользователю доступна функциональность Приложения, в том числе:

- регистрация/создание аккаунта или авторизация в существующем аккаунте;
- заполнение данных собственноручно или с помощью MTS id;
- осуществление переводов в соответствии с Офертой (сервис РНКО);
- осуществление переводов в соответствии с Условиями осуществления денежных переводов в рамках Платёжной системы «Мультитрансфер»;
- просмотр списка/истории операций;
- установка/изменение кода безопасности (PIN-кода, touch/face id);
- настройка пользовательского аккаунта;
- список привязанных банковских карт, добавление и удаление привязанных карт;
- чат с поддержкой;
- иная функциональность.

3.7. Со стороны Общества может взиматься плата с Пользователя за пользование Приложением. Любые платежи при использовании Приложения за услуги связи, в том числе оказываемые

операторами сотовой связи или поставщиками интернет-услуг, уплачиваются Пользователем самостоятельно. Осуществление переводов и взимание комиссии за переводы регулируется Офертой, заключаемой между РНКО и Пользователем, и Условиями осуществления денежных переводов в рамках Платёжной системы «Мультитрансфер».

3.8. Пользователь обязуется не использовать Приложение для нарушения прав и законных интересов Общества, РНКО, Платёжной системы «Мультитрансфер», иных правообладателей и третьих лиц.

3.9. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его Устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его Устройству третьих лиц. В случае разглашения данных третьим лицам Аутентификационных данных, Пользователь несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Пользователя, доступа к Устройству и Приложению, а также возможность совершения операций посредством использования Приложения. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Устройства, считаются совершенными Пользователем.

4. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В РАСПОРЯЖЕНИЕ НА ПЕРЕВОД, ВОЗВРАТ ПЕРЕВОДА

4.1. Изменения в Перевод допускаются только в части ФИО получателя.

4.2. При необходимости внесения изменений в ФИО получателя после совершения перевода Пользователь уведомляет об этом Общество через письменное обращение в Чате поддержки Приложения.

4.3. Получатель не сможет получить наличные денежные средства в Пункте обслуживания клиентов в рамках осуществленного Перевода до внесения корректных данных в ФИО получателя со стороны Пользователя.

4.4. Настоящий раздел применим только в случае, если одновременно выполняются следующие условия:

- Платательщик является физическим лицом;
- Перевод осуществлен в пользу физического лица;
- В качестве способа получения денежных средств плательщиком была выбрана выдача Перевода в наличной форме.

4.5. При внесении изменений в Перевод дополнительная плата с плательщика не взимается.

4.6. Внесение изменений в ФИО получателя осуществляется в срок - до 15 календарных дней.

4.7. Возврат распоряжения о переводе денежных средств осуществляется до момента наступления безотзывности перевода денежных средств, который регламентируется Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

4.8. Возврат Перевода по инициативе Пользователя осуществляется путем направления письменного обращения в Чат поддержки Приложения о возврате Перевода.

4.9. Возврат денежных средств на Сумму перевода осуществляется на электронное средство платежа, с использованием которого был осуществлен Перевод.

4.10. Дополнительная комиссия за возврат Суммы перевода с Пользователя не взимается, при этом Комиссия за перевод возврату не подлежит.

4.11. При возврате перевода денежных средств Сумма перевода зачисляется на электронное средство платежа, с использованием которого был осуществлен Перевод по курсу Сервиса в рублях Российской Федерации, а выплачиваемая сумма не может быть меньше суммы, рассчитанной на день выплаты по официальным курсам иностранных валют Банка России для конвертации иных валют по отношению к рублю.

4.12. При возврате перевода денежных средств Сумма перевода зачисляется на электронное средство платежа, с использованием которого был осуществлен Перевод в течении 15 рабочих дней после направления уведомления о возврате Перевода через Чат поддержки Приложения. Сроки возврата регламентируется Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платёжной системе» статья 9 пункт 8: «Оператор по переводу денежных средств обязан рассматривать заявления клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием клиентом его электронного средства платежа, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в

письменной форме по требованию клиента, в срок, установленный договором, но не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств».

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Общество вправе прерывать работу Приложения в целях оптимизации его работы, устранения проблем в работе, настройки Приложения, а также иных случаях по усмотрению Общества.

5.2. Общество вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению или его отдельным Сервисам в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в настоящем Соглашении.

6.3. Общество оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке или заблокировать Пользователю возможность его дальнейшего использования.

5.4. Пользователь в любой момент вправе отказаться от использования Приложения или в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение, удалив Приложение со своего Устройства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения и его Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Приложения и его Сервисов. Общество не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и (или) иные убытки, а также за косвенный и (или) непредвиденный ущерб.

6.2. В случае нарушения правил использования Приложения, обязанностей Пользователя и запретов, указанных в настоящем Соглашении, а также в случае нарушения настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Обществу убытки, причиненные такими действиями в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Общество приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Общества в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, язык судопроизводства – русский.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения на Устройство и действует бессрочно.

7.2. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

7.3. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена и доступна в Приложении.

7.4. На основании федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Общество обрабатывает данные в соответствии с Политикой по обработке персональных данных, размещенной в Приложении, с условиями которой Пользователь ознакомлен и согласен. Использование персональных данных Пользователя в рамках сервисов РНКО, Платежной системы «Мультитрансфер», предоставляемых при использовании Приложения, регулируется отдельным соглашением, политикой на обработку персональных данных и Офертой, заключаемой между РНКО и Пользователем, и Условиями осуществления денежных переводов в рамках Платёжной системы «Мультитрансфер».

7.5. Приложение предоставляется на условиях «как есть» (as is). Общество не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения, его сервисов или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

7.6. Общество не несет ответственности за предоставление информации в Приложении в случае наличия на Устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Приложение.

7.7. Общество не несет ответственности вследствие правонарушения, а также в иных случаях, перед Пользователем или третьими лицами за любой ущерб или убытки (учитывая косвенные, фактические, последующие), включая, помимо прочего, какой-либо ущерб или убытки в отношении дохода от коммерческой деятельности, неполученной прибыли, деловой репутации, поврежденных или утраченных данных либо документации, понесенные тем или иным лицом вследствие или в связи с использованием Приложения, даже если Обществу стало известно о возможности возникновения такого ущерба.

7.8. Общество не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Приложения (включая данные) и, или убытки, причиненные Пользователю и, или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования программы (включая данные) или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

ООО «ТН-КФ»

Юридический адрес: 121087, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к. 1, помещ. 1Н/10

ИНН: 7730279340, КПП: 773001001

E-mail: arbuz@tn-kf.ru